

Ihr OK zu aktuellen Angeboten, persönlicher Beratung über Telefon & E-Mail und vieles mehr.

**Persönliche Daten:**

Vorname	Nachname
Polizzenummer	
Ansprechpartner*	Geburtsdatum

Die Adresse hat sich geändert? Am besten gleich vom Berater die Daten ändern lassen.

**Kontaktdaten:**

E-Mail
Telefon

Bitte füllen Sie die Felder vollständig aus.

\*Bei Firmen und Personengruppen benötigen wir zusätzlich Name und Geburtsdatum des Ansprechpartners für Versicherungsangelegenheiten.

Damit wir Sie auch weiterhin wie gewohnt servizieren können:

myUNIQA ist die Basis für die elektronische Kommunikation.

Noch keinen Zugang? Registrieren Sie sich noch heute auf [www.myuniqa.at](http://www.myuniqa.at) – nach der Anmeldung stehen Ihnen 3 Möglichkeiten zur Auswahl, wie sie sich identifizieren bzw. Ihr Passwort anfordern können.



1. E-Mailadresse oder Handynummer



2. Online Banking



3. Passwort per Post

**Elektronisches Postfach:**

Sie sind damit einverstanden, dass Sie Ihre Versicherungsunterlagen in Ihr elektronisches Postfach bekommen. Die Vereinbarung der elektronischen Kommunikation auf der Rückseite haben Sie gelesen und akzeptiert.

**Marketingeinwilligung:**

Sie willigen ein, dass UNIQA Ihre persönlichen Daten zur elektronischen und telefonischen Kontaktaufnahme für werbliche Zwecke verarbeitet. Sie bekommen z.B. individuelle Angebote, Zufriedenheitsbefragungen oder Infos über Aktionen und Gewinnspiele. Weitere Details zum Umfang finden Sie auf der Rückseite. Sie können die Einwilligung jederzeit einfach widerrufen.

Datum	Unterschrift
-------	--------------

**Jetzt senden**

**Telefonisch ok**

Hinweis: Bei telefonischem Kontakt wird die Unterschrift des Kunden durch seine telefonische Bestätigung ersetzt und im System vermerkt. Die Texte für die Einwilligungen sind dem Kunden vorzulesen. Anschließend erhält der Kunde ein Bestätigungsmail.

Das ausgefüllte und unterschriebene Formular an [info@uniqa.at](mailto:info@uniqa.at) senden.

## Marketingeinwilligung

### Wofür werden meine Daten verwendet?

Ich bekomme Informationen zu UNIQA Produkten, Services und für mich interessante Aktionen, Veranstaltungen, Gewinnspiele und Tipps rund um meine Sicherheit und Gesundheit. Ich helfe UNIQA mich besser zu verstehen und mir ein hochwertiges Service zu bieten. Das gelingt durch Befragungen, ob ich mit den Leistungen und der Beratung zufrieden bin. Mit meinen Daten kann mir UNIQA auf Basis von personalisierten Statistiken Informationen und maßgeschneiderte Werbung zukommen lassen.

### Welche meiner Daten werden verwendet?

- Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, E-Mail)
- Meine Verhaltensweise auf digitalen Kanälen von UNIQA
- Wenn ich UNIQA Kunde bin, dann auch Informationen aus meinen Verträgen (wie Produktbeschreibung, Leistungsumfang, Schadensmeldung,...)

### Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz?

Die Kontaktdaten des Verantwortlichen, des Datenschutzbeauftragten und noch mehr, wie die Übersicht allfälliger Datenempfänger, meine Rechte oder Speicherfristen, finde ich im Bereich [Datenschutz](#).

### Wer darf meine Daten verarbeiten?

Meine Daten dürfen von UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien (UNIQA) verarbeitet werden.

### Wie darf mich UNIQA kontaktieren?

UNIQA agiert rücksichtsvoll und diskret. UNIQA darf mit mir telefonisch, per E-Mail, SMS oder über andere elektronische Kommunikationswege (z.B. UNIQA Kundenportal) Kontakt aufnehmen.

### Was passiert mit früheren Einwilligungen?

Wenn ich keine Entscheidung treffe, bleiben vorherige Einwilligungen unberührt. Alle von mir gewünschten Änderungen werden aber jederzeit berücksichtigt.

### Wie kann ich widerrufen?

Ich kann die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen z.B. unter [info@uniqa.at](mailto:info@uniqa.at) widerrufen. Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie [hier](#). Wichtig! Meine Einwilligung ist freiwillig. Wenn ich sie nicht erteile, entstehen keinerlei Nachteile für mich.

## Elektronisches Postfach

### Wie funktioniert die elektronische Kommunikation?

Sie bekommen alle Erklärungen, Bedingungen und Policen im pdf-Format in einem für Sie eingerichteten, Login-gesicherten Bereich auf myUNIQA. Sobald für Sie eine neue Information auf myUNIQA verfügbar ist, schicken wir Ihnen eine Nachricht samt Link an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse. Bei vertragsrelevanten Inhalten enthält die Nachricht zudem einen deutlichen Hinweis auf die Vertragsrelevanz. Ihre Erklärungen schicken Sie bitte an unsere E-Mailadresse: [info@uniqa.at](mailto:info@uniqa.at). Gerne beantworten wir hier auch Ihre Fragen. Sie haben aber auch weiterhin die Möglichkeit, Ihre Erklärungen in Papierform an uns zu übermitteln.

### Mit wem wird die Vereinbarung abgeschlossen?

Mit folgendem UNIQA Unternehmen wird die elektronische Kundenkommunikation vereinbart: UNIQA Österreich Versicherungen AG, im Folgenden kurz „wir“ genannt. Die Vereinbarung schließen wir mit Ihnen als Versicherungsnehmer ab. Versicherungsnehmer ist der Vertragspartner auf der Polizza, im Folgenden kurz „Sie“ genannt.

### Welche Kommunikation ist gemeint?

Sie als Kunde und wir können durch elektronische Kommunikation Erklärungen rechtswirksam online verschicken. Erklärungen bezeichnen dabei alle Arten von Informationen oder Anzeigen im Zusammenhang mit abzuschließenden oder abgeschlossenen Verträgen – auch Versicherungsbedingungen oder Policen. Bei nur elektronisch erhaltenen Informationen können Sie unentgeltlich eine Papierfassung verlangen, die wir Ihnen auf dem Postweg zukommen lassen.

### Welche Kommunikation ist von der Vereinbarung der elektronischen Kommunikation ausgenommen?

1. Bezüglich Policen gibt es zu Ihrer Sicherheit zwei gesetzliche Ausnahmen:
  - Policen zur Lebens-, Berufsunfähigkeits- oder Pensionsversicherung erhalten Sie zusätzlich auch in Papierform per Post.
  - Policen die auf den Inhaber ausgestellt sind, erhalten Sie nur in Papierform per Post.
2. Auch diese Unterlagen verschicken wir weiterhin in Papierform mit der Post: Schriftstücke mit Zahlscheinen, Gesetzlich normierte Papierurkunden, z.B. grüne Kfz-Versicherungskarte
3. Soweit vertraglich die Zusendung von Originaldokumenten (z.B. Rechnungen) oder die Schriftform (= eigenhändige Unterschrift) vereinbart wurde, ist eine Übermittlung im Wege der elektronischen Kommunikation ausgeschlossen.

### Welche Schriftform ist vereinbart?

Soweit nicht die Schriftform (also eigenhändige Unterschrift) vereinbart wurde oder Formfreiheit vorgesehen ist, ist für sämtliche Erklärungen an uns die sogenannte „geschriebene Form“ erforderlich. Das bedeutet, dass Sie uns einen Text übermitteln, aus dem hervorgeht, dass Sie uns gegenüber die Erklärung abgeben (z.B. E-Mail, Brief, Telefax). Dies dient Ihrer Sicherheit und gilt insbesondere für:

- Kündigungen, auch Teilkündigungen
- Rücktrittserklärungen, mit Ausnahme der Rücktrittserklärungen nach § 165a VersVG oder §§ 3 und 3a KSchG, die von Gesetzes wegen formfrei erfolgen können
- Anträge auf Änderung der Prämienhöhe
- Anzeigen des Wegfalls des versicherten Interesses (z.B. wenn Sie eine Berufsunfähigkeitsversicherung haben und den Ruhestand antreten)
- Verfügungen über die Versicherungsleistungen, z.B. Bezugsrechtsänderung, Auszahlungsantrag, Nutzung der Rentenoption, Übertragung der Deckungsrückstellung etc.

Mündliche oder telefonische Erklärungen sind nur wirksam, wenn ausnahmsweise die Formfreiheit vorgesehen ist.

### Wie kann ich widerrufen?

Sie oder wir können die Vereinbarung zur elektronischen Kommunikation jederzeit widerrufen. Eine Kündigung der Nutzungsvereinbarung für myUNIQA gilt gleichzeitig als Widerruf zur elektronischen Kommunikation. Widerrufen wir die Vereinbarung zur elektronischen Kommunikation, werden wie Sie rechtzeitig elektronisch davon verständigt.